

**ACTA DE REUNION****VERSIÓN:**
V 2.0**ACTA COMITÉ ETICA****FECHA ACTUALIZACIÓN:**
01-2017

AÑO	MES	DÍA
2022	03	30

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
MARIA JOSE MARTINEZ	DELGADA GERENCIA	MIGUEL REINA	REPRESENTANTE USUARIOS
IVAN ARENAS	MEDICO ESPEC UROLOGIA		

OBJETIVO:

Realizar análisis de las quejas presentadas en mes de marzo y seguimiento al desarrollo de las acciones del plan de participación.

AGENDA

Revisión de compromisos
Análisis de quejas
Causas
Oportunidades de mejora
Desarrollo del plan de participación

:

Previa socialización del objeto de la visita, se procede a dar inicio al comité

Presentación del reporte de quejas mensuales:

Se presentan 0 queja en el mes de marzo.

Desarrollo del plan de participación

Se presenta el plan a desarrollar en la vigencia 2022, en el cual incluye:

Meta de la línea de acción:

1. CREAR ATENCION AL USUARIO CON LOS RECURSOS TECNOLOGICOS Y LOGISTICOS PARA SU FUNCIONAMIENTO: Vincular al recurso humano de

**ACTA DE REUNION****VERSIÓN:**

V 2.0

ACTA COMITÉ ETICA**FECHA ACTUALIZACIÓN:**

01-2017


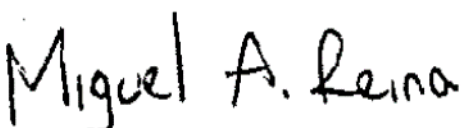
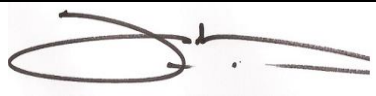
la institución en el fomento y la gestión de los procesos encaminados en la atención del servicio.

2. VINCULAR INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES QUE TENGAN EXPERIENCIA EN FORMACIÓN: Realizar alianzas estratégicas con entidades como el SENA para la formación, participar activamente en las convocatorias realizadas por la secretaria local de salud o entes territoriales sobre temas de participación y atención al usuario.

Para la realización y desarrollo de este plan, se cuenta con un presupuesto de \$450.000, de igual manera se están realizando la gestión para inscripción al curso de humanización de los servicios a todo el personal de línea de frente a través del SENA.

No.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA	CH EC K LI ST

PRÓXIMA REUNIÓN	NOTAS
30/03/2022	

FIRMA DE ASISTENTES		
		
COORDINADORA ASISTENCIAL	REPRESENTANTE USUARIOS	MEDICO ESPEC UROLOGIA
Cargo	CARGO	CARGO

Elaboró acta: