

**ACTA DE REUNION PARTICIPACION SOCIAL****VERSIÓN:**

V 2.0

**HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS****FECHA ACTUALIZACIÓN:**

01-2017

<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
2023	04	15

**ASISTENTES**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
MARIA JOSE MARTINEZ	COORDINADORA ASISTENCIAL	YOLIMA RUAS AMAYA	ENFERMERA DE CALIDAD ZONAL
IVAN ARENAS	MEDICO ESPEC UROLOGIA	MIGUEL REINA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS

**OBJETIVO:**

SOCIALIZAR POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN CON EL FIN DE FORTALECER Y GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

**AGENDA**

Definición general de salud  
Caracterización de cualidades humana  
Definición de humanización, objetivo normatividad, estrategias, beneficios, decálogo.  
Generalidades de la Política de Humanización

**:**

Previa socialización del objeto de la visita, se procede a dar inicio al comité

Participación activa de los asistentes se sostuvo durante toda la capacitación, se da definición, ampliación de conceptos desde las cualidades humanas como la tolerancia, empatía, paciencia, se abrió espacio de preguntas en relación a las falencias que como seres humanos poseemos.

Luego se continúa explicando concepto de humanización, la importancia de fortalecer las cualidades humanas al personal médico, administrativo que involucra atención al usuario con el fin de implementar la política y ejecutarla desde acciones mínimas que generen los cambios deseados.

**ACTA DE REUNION PARTICIPACION SOCIAL**VERSIÓN:  
V 2.0**HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS**FECHA ACTUALIZACIÓN:  
01-2017

Se finaliza capacitación recalcando la importancia del siguiente encuentro en donde se socializará de manera colectiva a todo el personal vinculado a la atención directa de usuarios, quedando pendiente

No.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA			CH EC K LI ST
1.	Seguimiento a la implementación de la política de humanización en UROMIL SA					

PRÓXIMA REUNIÓN	NOTAS
05/06/2023	

FIRMA DE ASISTENTES		
COORDINADORA ASISTENCIAL	LIDER DE CALIDAD	MEDICO ESPEC UROLOGIA
Cargo	CARGO	CARGO
REPRESENTATE DE LOS USUARIOS		

**Elaboró acta:**